



SAMENVATTING VAN DE

Algemene Voorwaarden en Gedragscode

(de hele tekst van de Algemene Voorwaarden en de Gedragscode staat hieronder)

Wat is dit?

Voorwaarden voor de huiswerkbegeleiding bij BijlesPunt (géén 1-op-1 bijles).

Wanneer zijn we open voor huiswerkbegeleiding?

- Maandag, dinsdag, donderdag: 15:20-18:30
- Woensdag: 13:30-17:30
- De leerling mag op de afgesproken dagen binnen deze tijden komen en gaan wanneer hij/zij wil

Wat kost het? (per 4 weken)

- 1 dag/week: €152
- 2 dagen/week: €272
- 3 dagen/week: €384
- 4 dagen/week: €480
- Je betaalt niet voor officiële schoolvakanties en feestdagen
- Bij ziekte, studiedagen of schoolreizen krijg je geen geld terug, tenzij bij langdurige ziekte met doktersbriefje

Hoe betalen?

- Vooruitbetalen per periode van 4 weken
- U krijgt 2 weken voor het einde een factuur
- Betalen binnen 7 dagen
- **Niet op tijd betaald? Dan verlies je mogelijk de plaats**

Van dag wisselen?

Mag in uitzonderlijke gevallen als er plaats is én BijlesPunt vooraf toestemming geeft

Wat moet uw kind meenemen?

- Alle benodigde schoolboeken en materiaal
- De A4 snelhechter voor materiaal van BijlesPunt

Contract stoppen?

- **U:** 1 week van tevoren schriftelijk opzeggen
- **BijlesPunt:** Mag direct stoppen als er problemen zijn
- **Automatisch:** Als u niet betaalt

Aansprakelijkheid

BijlesPunt doet zijn best (inspanningsverplichting) maar is beperkt aansprakelijk voor schade. Klachten direct mailen naar info@bijlespunt.be.

Bedenktijd

U heeft 14 dagen bedenktijd na het sluiten van de overeenkomst. Herroepen kan via info@bijlespunt.be. Let op: als uw kind al huiswerkbegeleiding heeft gehad, worden die dagen niet terugbetaald.

Privacy

We bewaren gegevens van u en uw kind (naam, school, voortgang) veilig en gebruiken ze alleen voor de begeleiding. U mag altijd opvragen welke gegevens we hebben of vragen om ze te verwijderen.

Bij problemen?

- Eerst samen oplossen
- Lukt dat niet? Rechtbank Antwerpen beslist (Belgisch recht)

Gedragsregels

Uw kind moet:

- Respectvol zijn naar anderen
- Zich concentreren op huiswerk
- Begeleiders opvolgen
- Niet storen of pesten

Bij herhaalde overtreding mag BijlesPunt de begeleiding direct stopzetten.

Deze Samenvatting is voor uw gemak en slechts ter informatie. Bij een geschil geldt de volledige tekst van de Algemene Voorwaarden en de Gedragscode. Die vindt u hieronder.



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HUISWERKBEGELEIDING

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden (de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten gesloten ten aanzien van huiswerkbegeleiding onder de merknaam en bij BijlesPunt; de overeenkomst komt tot stand met de eenmanszaak Leren en Doen van Laurien Dumas met ondernemingsnummer 1033.995.650 met maatschappelijke zetel (geen bezoekadres) te Guylei 2, 2930 Brasschaat, handelende onder de naam BijlesPunt (hierna “**BijlesPunt**”). Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op het volgen van 1-op-1 bijlessen via BijlesPunt.

Beschikbaarheid

Alle door BijlesPunt gecommuniceerde prijzen en beschikbaarheid van plaatsen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en beschikbaarheid, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Indien u een aanvraag voor huiswerkbegeleiding plaatst bij BijlesPunt, ontvangt u binnen 5 werkdagen een opdrachtbevestiging per e-mail. Deze opdrachtbevestiging vormt de definitieve overeenkomst tussen partijen. Indien de inhoud daarvan niet overeenstemt met uw aanvraag kunt u meteen na ontvangst bezwaar maken.

BijlesPunt behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren als er geen plaats beschikbaar is of indien niet aan de voorwaarden voor deelname kan worden voldaan.

Openingsuren huiswerkbegeleiding

Maandag, dinsdag, en donderdag: 15:20-18:30.

Woensdag: 13:30-17:30.

Omdat uw kind niet elke week evenveel huiswerk heeft, is het vrij om binnen te komen en te vertrekken binnen onze openingsuren op de door u gekozen dag(en). Wij willen onze planning en het aantal aanwezige begeleiders zo goed mogelijk afstemmen op het aantal leerlingen. Daarom verzoeken wij uw kind wel om zoveel mogelijk de verwachte aankomst- en, indien van toepassing, vertrektijd te respecteren.

Incidenteel wisselen van de door u gekozen dag(en) naar een of meer andere dagen, is enkel mogelijk in dezelfde periode na voorafgaande toestemming door BijlesPunt, die deze toestemming zal geven als er plaats beschikbaar is.

Kiss en ride

Wordt uw kind gebracht of gehaald? Dan verzoeken wij u vriendelijk om buiten af te spreken. Dit om de huiswerkbegeleiding bij BijlesPunt zo min mogelijk te storen.

Tarieven

In onderstaande tabel staan de tarieven voor huiswerkbegeleiding voor een periode van 4 weken waarin geen vrije dagen of schoolvakanties vallen.

1 dag p/wk	152 euro
2 dagen p/wk	272 euro
3 dagen p/wk	384 euro
4 dagen p/wk	480 euro

Als uw kind in een periode minder dagen bij de huiswerkbegeleiding kan komen wegens officiële vrije dagen of een schoolvakantie, dan worden die dagen niet in rekening gebracht.

Geen korting of terugbetaling wordt toegepast voor kortdurende ziekte, pedagogische studiedagen, schoolreizen en andere onofficiële vrije dagen. Wij verwijzen naar de mogelijkheid tot het incidenteel wisselen van dag zoals hierboven beschreven.

Als op enig moment blijkt dat uw kind langdurig afwezig zal zijn wegens ziekte, kunt u de overeengekomen huiswerkbegeleiding per direct beëindigen en uw geld terug vragen zoals hierna beschreven. U dient een verzoek tot beëindiging in met een doktersattest als bewijs. De beëindiging gaat in of (i) op de dag van het doktersattest of (ii) op de dag van indiening van het doktersattest bij BijlesPunt, welke van deze twee de meest recente datum is. U heeft recht op teruggave van het reeds betaalde deel van het tarief voor de resterende periode vanaf voornoemde datum. Daarmee vervalt de gegarandeerde plaats voor uw kind.

Betaling

Wij werken in periodes van 4 weken, tenzij iets anders wordt overeengekomen, in uitzonderlijke gevallen. Om een plaats te kunnen garanderen voor uw kind werken wij met vooruitbetaling. 2 weken voor het einde van een periode sturen wij een betaalluitnodiging voor de volgende periode. Betaling moet binnen 7 dagen ontvangen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Beëindiging



- **Door u:** U kunt de overeenkomst opzeggen uiterlijk 1 week voorafgaand aan de eerstvolgende periode. Opzegging gebeurt schriftelijk per e-mail naar info@bijlespunt.be.
- **Automatische beëindiging:** Indien de betaling niet binnen 7 dagen na de betaalluitnodiging is ontvangen, wordt de overeenkomst automatisch beëindigd en kan de plaats voor uw kind niet langer worden gegarandeerd.
- **Door BijlesPunt:** BijlesPunt kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien de omstandigheden hiertoe aanleiding geven (bijvoorbeeld bij overtreding van de Gedragscode of bij herhaaldelijke niet-tijdige betaling).

Contact

BijlesPunt houdt samen met uw kind een overzicht bij van de werkzaamheden. Zo kunt op de hoogte blijven van de vorderingen van uw kind.

Contact door ouders met BijlesPunt is tijdens de openingsuren voor huiswerkbegeleiding niet mogelijk, tenzij voor urgente zaken. Buiten de openingsuren voor huiswerkbegeleiding is BijlesPunt telefonisch bereikbaar of bent u welkom om langs te komen bij ons op kantoor.

Benodigdheden

Uw kind komt telkens naar de huiswerkbegeleiding met alle schoolboeken en lesmaterialen die nodig zijn om het huiswerk te maken en brengt zelf ook een snelhechter mee die voor de materialen van BijlesPunt gebruikt wordt. Deze snelhechter komt telkens mee naar BijlesPunt voor een goede opvolging van de planning en werkzaamheden van de leerling.

Overmacht

In geval van afwezigheid van de coördinator (door ziekte of overmacht) zal BijlesPunt een alternatief bieden; restitutie is niet mogelijk.

Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door BijlesPunt, kan BijlesPunt onder meer niet worden toegerekend als de oorzaken daarvoor niet te wijten zijn aan BijlesPunt of buiten de risicosfeer van BijlesPunt vallen.

In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming aan uw kant is BijlesPunt bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

BijlesPunt en zijn medewerkers hechten grote waarde aan kwaliteit en doen hun uiterste best om aan hun inspanningsverplichting te voldoen. Zij zullen al het redelijkerwijs mogelijke doen om tot het gewenste resultaat te komen.



Mocht u klachten hebben, dan verzoeken wij u die meteen en zo volledig en gedetailleerd mogelijk te mailen aan info@bijlespunt.be zodat BijlesPunt in staat is om adequaat te reageren.

BijlesPunt is beperkt aansprakelijk voor alle directe schade die u of uw kind lijdt, voor zover veroorzaakt door een toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van deze overeenkomst van een medewerker van BijlesPunt, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het reeds door u betaalde bedrag exclusief btw voor door BijlesPunt geleverde huiswerkbegeleiding voor de periode van 4 weken waarbinnen het schadegeval zich voordoet.

Voor alle indirecte schade is BijlesPunt, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van een van zijn medewerkers, niet aansprakelijk.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst deze zonder opgave van redenen te herroepen. Herroeping gebeurt schriftelijk via info@bijlespunt.be. Reeds betaalde bedragen worden terugbetaald binnen 14 dagen, minus de kosten voor diensten die uw kind al heeft ontvangen.

Privacy en gegevensbescherming

BijlesPunt verwerkt persoonsgegevens (contactgegevens, schoolgegevens, voortgang) conform de wetgeving en uitsluitend voor de uitvoering van de huiswerkbegeleiding en communicatie met ouders en leerlingen.

Gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard. U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens.

Geschillen en toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met BijlesPunt is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Wij ambiëren om geschillen die met u mochten ontstaan zoveel mogelijk onderling op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan is enkel de bevoegde rechtbank in Antwerpen bevoegd kennis te nemen van deze geschillen.

GEDRAGSCODE

Voor een goede werksfeer en de veiligheid verwachten wij dat uw kind:

- Respectvol omgaat met begeleiders, andere leerlingen en materialen
- Zich concentreert op huiswerk en studeren tijdens de huiswerkbegeleiding
- De aanwijzingen van de begeleiders opvolgt
- Geen storend gedrag vertoont (zoals hardop praten, rondlopen zonder reden, of anderen afleiden)
- Zelf water meeneemt en eventueel een tussendoortje. Denk eraan om het schoon en stil te houden
- Mobiele telefoons en andere elektronische apparaten alleen gebruikt voor schooldoeleinden en met toestemming van de begeleider
- Geen vorm van pesten, intimidatie of geweld vertoont

Hierna de “Gedragscode”.

Bij overtreding van deze Gedragscode volgt eerst een waarschuwing. Bij herhaalde of ernstige overtredingen behoudt BijlesPunt zich het recht voor om de huiswerkbegeleiding van uw kind met onmiddellijke ingang stop te zetten.
